

E.SG1.1- POLITICA DE QUALITAT

FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

La Facultat de Fisioteràpia és un centre universitari responsable d'estudis de grau, màster i doctorat. La seua missió és la formació de professionals competents en l'àmbit europeu, donant resposta a les necessitats socials de transmissió de coneixement mitjançant la formació superior, generació de coneixement mitjançant investigació, desenvolupant i innovació i difusió de la cultura científica i tècnica en els àmbits de les ciències de la salut.

La visió del Centre és ser referent com centre universitari, en la qualitat i la millora contínua de les activitats, especialment en la implementació dels títols adscrits al nostre Centre. Es pretén aconseguir una oferta de qualitat, internacional i oberta, potenciar la inserció professional i ocupabilitat dels seus titulats i titulades i ser un referent en la societat valenciana.

La Direcció de la *Facultat de Fisioteràpia* és conscient de la importància de la qualitat, per la qual cosa la considera com un factor estratègic per a aconseguir que els seus egressats i egressades adquirisquen les competències i resultats d'aprenentatge que corresponen a la seua titulació i que estes siguen reconegudes pels ocupadors i les ocupadores, així com per la societat en general.

L'Equip de Direcció de la *Facultat*, juntament amb els grups d'interés interns (estudiantant, professorat, autoritats, personal administratiu i de suport) dins de les seues responsabilitats, estan compromesos amb l'assegurament de la qualitat i estableixen mecanismes per a la implicació dels grups d'interés externs (egressat i egressades, ocupadors i ocupadores, societat en general).

El Centre dirigeix els seus esforços per a intentar aconseguir la satisfacció de les necessitats i expectatives actuals i futures, de tots els implicats, tant internes com externs. Per a això es compromet a emprar els recursos tècnics, econòmics i humans a la seua disposició; sempre dins de l'estricta compliment dels requisits legals aplicables, tant a nivell autonòmic com estatal i europeu.

Per garantir en les seues actuacions docents el compliment d'objectius associats als ensenyaments que imparteix, la Facultat ha decidit establir un Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat formal i públicament disponible. Este sistema respon a les directrius, definició i documentació del programa AUDIT desenvolupat per ANECA.

El nostre compromís busca:

- LA SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES
- LA SATISFACCIÓ DEL NOSTRE PERSONAL
- I LA MILLORA CONTÍNUA DE TOTES NOSTRES ACTIVITATS

Per això, el Deganat de la *Facultat de Fisioteràpia* estableix les següents directrius generals per la consecució dels objectius de qualitat i que constitueixen la nostra **Política de Qualitat**:

- Secundar i impulsar els processos d'avaluació de totes les titulacions i servicis de la Facultat que permeten l'elaboració i execució de plans de millora, establint indicadors que permeten analitzar la percepció de tots els estaments de la comunitat universitària.
- Aconseguir un compromís permanent de millora contínua i proposar, i dur a terme, les accions correctives i preventives que pogueren ser necessàries, implicant i fent partícip al personal del Centre.
- Establir llits adequats d'informació i participació per a tots els grups d'interés.
- Assegurar que el Sistema d'Asegurament Intern de la Qualitat de les Qualitatives manté efectiu i que és controlat i revisat de forma periòdica.
- Proporcionar la formació contínua adequada a tot nostre personal, segons les seues respectives activitats, i facilitar els coneixements necessaris perquè puguem desenvolupar la seua activitat.
- Enfortir la investigació, mantenint el seu vincle amb els processos d'ensenyament-aprenentatge centrats en l'estudiantat.
- Previndre qualsevol forma de discriminació de l'estudiantat i personal de la universitat, en particular l'exercida per raó de gènere, raça, o diversitat funcional.
- Promoure els valors de vida saludable i prevenció de situacions de risc.
- Promoure el desenvolupament dels objectius de qualitat del Centre, alineats amb el Pla Estratègic de la *Universitat de València*.

El Centre es compromet a desenvolupar permanentment les directrius que s'acorden en matèria de qualitat i demanem a tot el personal, sense distinció de funcions, que conega i participe de forma activa en la consecució dels objectius a través del compliment en tot moment de les directrius del SAIC i dels requisits que siguen de la seua aplicació.

Elaborat i aprovat per: Comité de Qualitat del Centre	Aprovat per: Junta de Centre
 Sg: Marta Inglés de la Torre Responsable de Qualitat del Centre Fecha: 5 de setembre de 2024	 Fdo.: Sofía Pérez Alenda Degana Facultat Fecha: 10 de setembre de 2024

E.SG1.2- OBJECTIUS DE QUALITAT

FACULTAT DE FISIOTERÀPIA

Si ens centrem en els Objectius del Pla Estratègic de la Universitat de València (PEUV) 2023-2026, especificarem els que s'alineen amb els objectius de qualitat de la Facultat, centrant-nos sobretot en els ESTUDIS:

- Revisar i actualitzar les titulacions del nostre Centre, contemplant les necessitats canviants de formació i els nous perfils professionals requerits per la nostra societat.

La *Facultat de Fisioteràpia* té com objectiu adaptar els seus processos i metodologies per enfocar la seua oferta acadèmica cap a les necessitats canviants de la societat, sense que això represente renunciar a la missió del desenvolupament, conservació i difusió del coneixement com a fi en si mateix.

La consecució d'aquest objectiu ha de contribuir a millorar la integració soci laboral dels nostres egressades i egressats, així como impulsar les seues capacitats per desenvolupar-se com emprenedors i emprenedores, garantint la igualtat d'oportunitats per aquells col·lectius de l'estudiantat amb diversitat.

- Facilitar l'orientació integral de l'estudiantat en l'àmbit personal, acadèmic i professional.

Les i els estudiants són el centre de la *Facultat de Fisioteràpia*; per això hem d'oferir-los no sols la millor formació acadèmica sinó també un adequat acompanyament des de l'inici dels seus estudis fins a la seua inserció laboral, procurant dinamitzar la seua participació en la vida universitària, en la cultura i en la governança del Centre. La capacitat d'orientació integral de l'estudiantat ha de contribuir a millorar l'ocupabilitat de les nostres persones titulades, a enfortir la relació alumnat-Facultat i a conèixer les seues necessitats.

- Millorar i desenvolupar metodologies i recursos docents innovadors

És estratègic establir les bases per assegurar que el model docent de la UV té una ràpida capacitat d'adaptació, aspecte que suposa fer compatibles dos factors que condicionen l'activitat docent de la UV: 1) mantindre, millorar i actualitzar les infraestructures físiques i tecnològiques disponibles i 2) millorar la qualitat de la interacció entre professorat i alumnat. En aquest sentit, la innovació docent juga un paper clau, ha d'incloure el desenvolupament de metodologies híbrides, i una praxi docent innovadora que contemple la inclusió de les persones amb discapacitat i Necessitats Específiques de Suport Educatiu (NEAE), i que impacte en el desenvolupament humà i en el progrés del coneixement compartit entre Universitat – Societat.

- Potenciar la dimensió internacional de les nostres titulacions

El objectiu d'internacionalització en la *Facultat de Fisioteràpia* és més rellevant que mai, tenint en compte el context actual. Aquest objectiu estratègic, que s'ha de desplegar prestant una especial atenció a les necessitats dels estudiants Erasmus amb discapacitat i amb necessitats especials, contribueix de manera substancial a enriquir l'experiència universitària en la UV i d'aquesta manera millorar la qualitat del nostre ensenyament.

- Potenciar un model de gestió universitària basat en els valors d'igualtat, sostenibilitat, solidaritat i transparència que aconseguisca totes les nostres activitats, així com la perspectiva de gènere i d'igualtat de gènere en la docència i en la investigació.

Les activitats de la *Facultat de Fisioteràpia* han d'estar impregnades, i alhora transmetre i defensar de manera explícita i activa els valors que apareixen reflectits en els estatuts de la *Universitat de València*, sempre respectant la diversitat, amb especial atenció als col·lectius amb discapacitat i a la igualtat real entre homes i dones. Tanmateix, s'ha introduït la perspectiva de gènere en els estudis oficials de Grau, Màster i Doctorat de la *Facultat de Fisioteràpia*. Igualment, continuar desenvolupant estratègies per la formació de tota la comunitat universitària en matèria d'igualtat de gènere, fomentant les bones pràctiques en docència i investigació i impulsant els tallers a demanda.

- Disposar d'una plantilla de PDI adequada que garantisca la correcta organització i desenvolupament dels programes formatius de l'ensenyament de la *Facultat de Fisioteràpia*

El professorat és un element clau en el procés d'ensenyament aprenentatge, per la qual cosa cal tindre com objectiu la consolidació d'una plantilla adequada a les necessitats docents, dins dels límits que puga permetre el finançament i el marc legal, que no depén de la nostra Facultat. En aquest sentit, cal destacar que el grau de Fisioteràpia procedeix de l'antiga Diplomatura de Fisioteràpia, que no donava accés directe al tercer cicle, per la qual cosa no existia tradició investigadora. Des de la implantació del grau en 2009/2010 la *Facultat de Fisioteràpia* ha treballat per a impulsar mesures que faciliten que el professorat de les nostres titulacions puga accedir al doctorat i a tasques d'investigació, per a poder consolidar les seues places. Prova d'això, observa un augment progressiu en les taxes relatives a recursos humans en les titulacions del nostre Centre.

En el context del nou pla, és important destacar el objectiu estratègic de qualitat denominat: **potenciar el reconeixement extern de la qualitat dels nostres títols i centres**. La finalitat d'aquest objectiu és fomentar i sustentar els processos d'avaluació i de reconeixement extern de la qualitat dels nostres estudis i centres mitjançant entitats de reconeguda acceptació. Amb la consecució d'aquest objectiu pretenem donar prestigi a la Institució, millorar la qualitat percebuda per la comunitat universitària, en particular, i per la societat en general, i potenciar la nostra capacitat d'atracció de nou estudiantat, tant nacional com internacional.

Una condició per a aconseguir aquest objectiu és consolidar els sistemes d'assegurament interns de la qualitat, com catalitzadors fonamentals de les millores i també com a elements bàsics per a la rendició de comptes. Així, es pretén certificar la correcta implantació dels sistemes que ja estan en funcionament.

El desenvolupament d'aquests nous models passa per l'aplicació d'eines de gestió de la qualitat que impliquen a tota la comunitat universitària i potencien la millora continua dels nostres processos.

En aquest sentit, el desenvolupament d'un model integral d'avaluació de la docència és clau per a la consecució d'aquest objectiu. La finalitat de l'avaluació docent és motivar al professorat cap a un procés continu de millora docent, que repercutisca positivament en la seua formació i en l'adquisició dels coneixements i competències per part de l'alumnat.

D'altra banda, el sistema de qualitat ha de contindre procediments i indicadors que reflectisquen l'esforç institucional en la inclusió de la comunitat universitària amb discapacitat o necessitats especials, i impulsar accions encaminades a la igualtat, la diversitat i la sostenibilitat.

Tot això permetrà abordar amb èxit el reconeixement extern a través de l'obtenció de segells de qualitat internacionals prestigiosos, com els que es poden sol·licitar en el marc Segells Internacionals de Qualitat (SIC) d'ANECA.

DIMENSIÓ SISTEMA DE GARANTIA

Definició dels objectius:

OBJETIUS	INDICADOR			TEMPS EJECCIÓ	RESPONSABLE	RESPONSABLE SEGUIMENT
	DEFINICIÓ	VALOR ACTUAL	VALOR OBJETIVO			
Revisar i actualitzar les titulacions del nostre Centre, contemplant les necessitats canviants de formació i els nous perfils professionals requerits per la nostra societat.	Nombre de convenis amb organitzacions i institucions per la realització de pràctiques externes de les titulacions del nostre centre.	341	345	2026 (revisió anual)	Equip Directiu Responsables de les titulacions UV Ocupació UV emprenedoria Responsable d'emprenedoria preincubadora d'ides de la Facultat (Fisioempren)	Comité de Qualitat del Centre
	Nombre d'accions dutes a terme des del Centre per contribuir a la millora de la inserció sociolaboral de les nostres egresades i egresats, així com impulsar les seues capacitats per desenvolupar-se com emprenedors i emprenedores, garantint la igualtat d'oportunitats per aquells col·lectius de l'estudiantat amb diversitat.	1	2			
	Indicador d'inserció laboral, obtingut a partir de l'enquesta d'inserció laboral desenvolupada per UV Ocupació (ítems 3.3.1 y 3.4).	81,2%	84%			
	Nombre d'estudiants registrats en l'informe d'anàlisi del Fòrum d'Ocupació i Emprenedoria (anual).	80	90			
	Nombre d'accions de coordinació horitzontal i vertical en totes les titulacions del centre (excloent reunions de CAT i CCA, i reunions equips docents d'una mateixa assignatura).	8	10			
Facilitar l'orientació de l'estudiantat en l'àmbit personal, acadèmic i professional.	Nombre d'accions d'orientació acadèmica i el seu grau de satisfacció (ítem 3 enquesta de satisfacció d'estudiants de 1r en grau i ítem 15 en enquesta de satisfacció graduats en màster).	1 (4,2 grau i 4 en màster)	2 (4,2)	2026 (revisió anual)	Equip Directiu Responsables de les titulacions	Comité de Qualitat del Centre

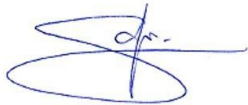
DIMENSIÓ SISTEMA DE GARANTIA

					UV Ocupació	
	Nombre d'accions d'orientació professional i el seu grau de satisfacció (Ítem 13-grau i 14 en màster de l'enquesta de egresats/des).	1 (3,67 en grau i 3,23 en màster)	2 (3,8)		Servicio Información y dinamiz	
	Nombre d'estudiants que participen en els òrgans de decisió del centre.	9	10		Servei de informació i dinamització de l'estudiantat (SeDI)	
					Unitat de Qualitat	
					ADR Estudiants	
Millorar i desenvolupar metodologies i recursos docents innovadors	Nombre d'accions de formació permanent duts a terme en el Centre (curs, tallers, seminaris o congrés) l'objectiu del qual és l'actualització de les metodologies i recursos docents del professorat.	6	8	2026 (revisió anual)	Equip Directiu	Comité de Qualitat del Centre
	Nombre de PIC/ PID en els que participa el professorat del centre.	13 PIDs + 1 PIC	14 PIDs + 1 PIC		Responsables de les titulacions	
	Nombre de materials dissenyats i elaborats dins dels programes d'innovació docent.	5	7		Servei de Formació Permanent i Innovació Educativa	
					UV discapacitat	
Potenciar la dimensió internacional de les nostres titulacions	Nombre d'accions que es duu a termini per motivar a l'estudiantat perquè participe en els programes de mobilitat	0	1	2026 (revisió anual)	Equip Directiu	Comité de Qualitat del Centre
	Nombre d'estudiants rebuts en els programes de mobilitat (I.DE3.1)	33	35		Comissió de Mobilitat del Centre	
	Nombre d'estudiants enviats en els programes de mobilitat (I.DE3.1)	35	37		Servei de Relacions Internacionals i Cooperació	
					UV discapacitat	

DIMENSIÓ SISTEMA DE GARANTIA

	Satisfacció de l'estudiantat amb els programes de mobilitat (ítem 32 en grau)	No tenim dades disponibles per al curs 2022-23.	4			
Potenciar un model de gestió universitària basat en els valors d'igualtat, sostenibilitat, solidaritat i transparència que aconseguisca totes les nostres activitats, així com la perspectiva de gènere i d'igualtat de gènere en la docència i en la investigació	Nombre d'accions que es duen a terme en matèria d'igualtat, sostenibilitat, solidaritat i transparència. Nombre de guies docents en les quals s'ha introduït la perspectiva de gènere.	2 igualtat 2 sostenibilitat 1 solidaritat i transparència 4	3 igualtat 3 sostenibilitat 2 solidaritat i transparència 6	2026 (revisió anual)	Equip Directiu Responsables de les titulacions UV discapacitat Unidad de Igualtat	Comité de Qualitat del Centre
Disposar d'una plantilla de PDI adequada que garantisca la correcta organització i desenvolupament dels programes formatius de l'ensenyança de la Facultat de Fisioteràpia	Nombre de PDI doctor Nombre professorat funcionari Taxa PDI a temps complet	54 1 CU y 17 TU 57.45%	58 2 CU y 20 TU 60%	2026 (revisió anual)	Equip Directiu Responsables de les titulacions Departaments implicats Vicerectorat Professorat	Comité de Qualitat del Centre

DIMENSIÓ SISTEMA DE GARANTÍA

Elaborat per: Comit� de Qualitat del Centre	Aprovat per: Junta de Centre
 Sg.: Marta Inglés de la Torre Responsable de Qualitat del Centre Fecha: 5 de setembre de 2024	 Fdo.: Sofía Pérez Alenda Degana Facultat Fecha: 10 de setembre de 2024